CONCORSO PUBBLICO PER LA COPERTURA DI UN POSTO A TEMPO PIENO E INDETERMINATO CAT B3 – PROFILO PROFESSIONALE COLLABORATORE SERVIZI AUSILIARI RISERVATO AGLI APPARTENENTI ALLA CATEGORIA SPECIALE DI CUI ALL'ART. 1 DELLA LEGGE N. 68/1999 PER IL COMUNE DI SAN GIOVANNI IN PERSICETO

## PROVA PRATICA

## PROVA A

Si presenta un contribuente della Tassa di rifiuti per contestare l'avviso di pagamento relativo al 2019. Chiede un appuntamento con l'Ufficio competente oggi chiuso.

- 1 Scrivete il contenuto di una e-mail contenente ogni elemento utile affinché l'ufficio (da indicare come destinatario) comprenda l'oggetto della richiesta e possa contattare il cittadino. Il carattere deve essere Times New Roman - dimensione 12 – testo giustificato – destinatario in grassetto
- 2 Stampate la e-mail da conservare
- 3 Recuperate la stampa e portate alla Commissione nell'occasione due risme di carta 2 formato A4 con apposito carrello.
- 4 Allestite lo spazio di fronte al tavolo della Giunta con tre sedie (es. conferimento cittadinanza onoraria)

## PROVA B

Si presenta un cittadino per richiedere il rinnovo della Carta di identità. Chiede un appuntamento con l'Ufficio competente oggi chiuso.

- 1 Scrivete il contenuto di una e-mail contenente ogni elemento utile affinché l'ufficio (da indicare come destinatario) comprenda l'oggetto della richiesta e possa contattare il cittadino. Il carattere deve essere Times New Roman - dimensione 12 – testo giustificato – destinatario in grassetto
- 2 Stampate la e-mail da conservare
- 3 Recuperate la stampa e portate alla Commissione nell'occasione due risme di carta 2 formato A4 con apposito carrello.
- 4 Allestite lo spazio di fronte al tavolo della Giunta con tre sedie (es. conferimento cittadinanza onoraria)

## PROVA C

Si presenta un cittadino per segnalare lo stato di degrado della via in cui abita. Chiede un appuntamento con l'Ufficio competente oggi chiuso.

- 1 Scrivete il contenuto di una e-mail contenente ogni elemento utile affinché l'ufficio (da indicare come destinatario) comprenda l'oggetto della richiesta e possa contattare il cittadino. Il carattere deve essere Times New Roman - dimensione 12 – testo giustificato – destinatario in grassetto
- 2 Stampate la e-mail da conservare

- 3 Recuperate la stampa e portate alla Commissione nell'occasione due risme di carta 2 formato A4 con apposito carrello.
- 4 Allestite lo spazio di fronte al tavolo della Giunta con tre sedie (es. conferimento cittadinanza onoraria)

IL PRESIDENTE Alessandra Biagini

ESPERTO Franco Luongo

ESPERTA Moira Landi

SEGRETARIO VERBALIZZANTE Sonia Serafini

